

Met andere ogen **kijken** naar...

Leiding blijven geven bij ontslag – de Verandercyclus

Ingrijpende veranderingen die van buitenaf worden opgelegd, zoals ontslag, roepen vaak heftige reacties op. De wijze waarop iemand reageert op verandering, is verschillend. De een gaat gewoon door alsof er (bijna) niets is gebeurd, de ander raakt in de put en weet niet hoe verder te gaan. Ieder mens gaat op zijn eigen wijze om met veranderingen.

Het is dus belangrijk om stil te staan bij de processen die spelen bij de ontslagen medewerkers.



Verandercyclus, algemeen



Verandercyclus

Elke ingrijpende verandering, in welke vorm en op welk moment dan ook, zorgt voor een overgangsproces. Dat proces kan het karakter hebben van een crisis en gepaard gaan met heftige gevoelens. De heftige reacties in een overgangsproces hebben te maken met het gevoel dat je als het ware met lege handen staat. In een veranderingsproces zijn verschillende fasen te herkennen, die door E. Kübler-Ross zijn onderzocht en beschreven. Tijdens deze fasen wisselen stemmingen elkaar af en lopen door elkaar heen. Herkenning van de verschillende fasen met bijbehorende gevoelens, en weten dat er tijd nodig is om de fasen te doorlopen, kan het gemakkelijker maken om de veranderingen te accepteren en vertrouwen te hebben in de toekomst.

Kübler-Ross heeft een algemeen patroon van zo'n veranderingsproces schematisch weergegeven. De horizontale as geeft het tijdsverloop aan. Op de verticale as is de stemming, het gevoel afgezet van mensen die in een overgangsproces zitten.

De drie fasen die Kübler-Ross onderscheidt zijn:

Afscheidsfase

De fase van het ontkennen van de werkelijke situatie, het onderdrukken van gevoelens. "Het valt allemaal wel mee, we slaan ons er wel doorheen, het zal mijn tijd wel duren, we zien wel".

Overgangsfase

Wanneer ontkennen niet meer helpt, kan boosheid de kop opsteken, zeker bij een verandering die men niet zelf gewild heeft. Op het dieptepunt is men verdrietig en treurig. Men weet wat er niet meer is, maar heeft nog geen zicht op wat gaat komen.

Nieuw begin

Accepteren van de situatie en bereid zijn met andere ogen er naar te kijken en pogingen te ondernemen om naar buiten te treden. Maar er hoeft maar iets te gebeuren om onderuit te gaan. Dan is het belangrijk om mensen om zich heen te hebben waar men een beroep op kan doen, zonder van hen afhankelijk te worden.

Meer informatie

Voor meer informatie verwijzen wij naar onze website www.thaeles.nl. U kunt ook bellen met ons centrale nummer 077-4650785.

Grotestraat 43
5991 AV Baarlo
T. (077) 465 07 85

Hofstraat 187
5641 TD Eindhoven
T. (040) 291 08 49

Zwerfkei 7
6581 HN Malden
T. (024) 388 69 58

Engelenkampstraat 59
6131 JE Sittard
T. (046) 451 89 79

www.thaeles.nl

