

## Met andere ogen **kijken** naar...

### **Teamontwikkeling**

Teamontwikkeling is het coachen, begeleiden en ontwikkelen van teams binnen een organisatie. Het is een collectief leerproces waarbij de persoonlijke effectiviteit van de verschillende teamleden op elkaar wordt afgestemd om optimale samenwerking te realiseren. Dit vraagt om het openstaan voor en het accepteren van nieuwe opvattingen, zienswijzen en handelen.

Binnen teamontwikkeling wordt teamcoaching ingezet, die zich richt op het samenwerken in een groep: het gedrag en de houding van de teamleden in combinatie met hun vaardigheden en competenties. Hierbij krijgen onderlinge communicatie en interacties binnen het team speciale aandacht. Ook de intrinsieke motivatie van de individuele teamleden en van het team als geheel worden kritisch onder de loep genomen, omdat deze de basis vormen voor de waarden en overtuigingen binnen een team. Kenmerkend voor onze wijze van coachen is het stimuleren van eigenaarschap voor eigen teamontwikkeling en het neerzetten van resultaat.



## Werkwijze

Wij werken met een beproefde combinatie van coaching en training (troaching) uitgevoerd door deskundige coaches en trainers van Thaeles.

Er ligt een sterke focus op het hier-en-nu. De coaching van het team richt zich op de communicatie en interacties die binnen het team en in de dagelijkse praktijk plaatsvinden.

Thaeles integreert bovendien het coachend leiderschap van de leidinggevende, een zeer belangrijke spil binnen het proces van de teamontwikkeling. Op deze wijze vindt, na de interventie van Thaeles, borging van de voortgang van de ontwikkeling plaats.

## Aanpak

Onze aanpak ziet er gemiddeld als volgt uit:

**Stap 1:** Realiseren van eigenaarschap op basis van motivatie en draagvlak bij de betrokken teamleden om te willen ontwikkelen.

**Stap 2:** Een teamscan op basis van samenstelling, samenwerking en rollen waarbij we duidelijk in kaart brengen waar het werkelijk om gaat. Wij kijken o.a. naar:

- Drijfveren, weerstanden en energiebalans
- Gewenste rollen in het team
- Een SWOT-analyse van het team
- De huidige situatie binnen het team a.d.h.v. stellingen.

**Stap 3:** Vaststellen van duidelijke ontwikkelings- en/of coachingsdoelen zodat de meetlat helder is voor alle betrokkenen.

**Stap 4:** Realisatie van teamcoaching (minimaal 4 sessies), waarbij passie en gedrevenheid voor persoonlijke ontwikkeling van elk teamlid en voor het team als geheel de basis is: wij willen “eruit halen, wat er in zit”.

**Stap 5:** Inzet van Individuele coaching, het benoemen en inzetten van koplopers, opstart en inzet van

projectteams, gerichte praktijktraining vanuit behoefte en andere methodieken. Deze interventies kunnen ingezet worden vanuit wensen en behoeften, die ontstaan tijdens het gehele proces.

## Kritische succesfactoren

Wij sturen daarbij tijdens het proces op:

- Draagvlak en eigenaarschap;
- Proactieve deelname (geheel of gedeeltelijk) van de leidinggevende aan de interventie;
- Heldere doelen en piketpaaltjes voor deelnemers;

## Doel en resultaten van teamontwikkeling

Wij zien dat in onze programma's de volgende doelstellingen worden gerealiseerd:

- Een lerend team dat aantoonbaar meer gebruik maakt van de individuele talenten en kracht van het team;
- Concrete, persoonlijke actieplannen en teamplan met het oog op de gewenste situatie, opgesteld en vastgelegd;
- Het behalen van de gewenste teamdoelstelling en de gevraagde productiviteit ;
- Een “swingend”, succesvol team dat effectief gebruik maakt van menskracht en middelen;
- Professioneel gedrag en proactieve houding, merkbaar in meer ondernemerschap en zelfsturing binnen het team, zodat gezamenlijke uitdagingen met vertrouwen aangegaan worden;
- De leidinggevende geeft zijn/haar rol in het ontwikkelingsproces optimaal vorm, waarbij het coachend leiderschap wezenlijk bijdraagt aan de ontwikkeling van medewerkers;

## Omvang

Elk begeleidingstraject is maatwerk, de omvang en doorlooptijd varieert en sluit aan op uw bedrijfsproces.

## Meer informatie

Voor meer informatie verwijzen wij naar onze website [www.thaeles.nl](http://www.thaeles.nl). U kunt ook bellen met ons centrale nummer 077-4650785.

Grotestraat 43  
5991 AV Baarlo  
T. (077) 465 07 85

[www.thaeles.nl](http://www.thaeles.nl)

Hofstraat 187  
5641 TD Eindhoven  
T. (040) 291 08 49

Zwerfkei 7  
6581 HN Malden  
T. (024) 388 69 58

Engelenkampstraat 59  
6131 JE Sittard  
T. (046) 451 89 79