

## Met andere ogen **kijken** naar...

### **Coaching**

Coaching in werksituaties kan op verschillende niveaus en in verschillende situaties worden ingezet. Enerzijds kan het bijvoorbeeld gericht zijn op persoonlijke ontwikkeling op individueel niveau, anderzijds kan het worden ingezet ter verbetering van het functioneren van een groep of een team.

Als uitgangspunt geldt dat er een discrepantie bestaat tussen het gedrag dat wordt getoond en het gedrag dat wordt gewenst.

Bij coaching wordt aandacht besteed aan de onderliggende mentale modellen en patronen die eenieder heeft. Bij de begeleiding worden nieuwe vaardigheden aangeleerd. Door de synergie van coaching is de indringendheid groot voor de persoonlijke ontwikkeling.



## Op individueel niveau

Persoonlijke groei staat centraal. Afhankelijk van de vraag kan coaching op verschillende gebieden meerwaarde geven, zoals niveau van waarden en normen, het gebied van vermogens en vaardigheden of het niveau van identiteit of missie in het leven. Zelfreflectie is hierbij een belangrijk instrument. Bewustwording geeft zicht op de rol die men zelf speelt in bepaalde (probleem)situaties. Door te oefenen met nieuwe gedragsmogelijkheden worden kwaliteiten vrijgemaakt en leren mensen hun talenten effectiever en efficiënter in te zetten. Het zelfsturend vermogen neemt toe door andere, nieuwe inzichten en vaardigheden.

## Op team- /groepsniveau

Ook in deze setting is ontwikkeling en groei het centrale doel. Coaching van een team is erop gericht het maximale aan talenten en vaardigheden van ieder groepslid tot uiting te brengen waardoor uiteindelijk de gehele groep beter zal presteren. Inzicht in en bewustwording van denken, emotie en gedrag is een belangrijk middel om verandering en verbetering in gang te zetten. Men krijgt zicht op de onderlinge interactieprocessen en hoe deze te doorbreken. Uiteindelijk zal ook in de groep het zelfsturend vermogen van zowel het individu als het team in totaliteit toenemen waardoor samenwerking, communicatie en resultaat verbeteren.

## Belang voor de organisatie

Organisaties verwachten van hun medewerkers dat ze zich in een steeds veranderende en complexer wordende omgeving flexibel kunnen aanpassen. Kwaliteiten als initiatief, creativiteit, ondernemerschap en sociale intelligentie worden steeds belangrijker. Een groep die goed samenwerkt en inspeelt op vragen van collega's en collega-teams zal ook in positieve zin bijdragen aan de effectiviteit en het resultaat van de totale organisatie.

## Coaching is maatwerk

Geen traject is hetzelfde. Gedrag dat iemand vertoont, een bepaalde wijze van reageren en communiceren, zelfs het beeld dat iemand van zichzelf of zijn omgeving heeft, komt voort uit zijn normen en waarden, de eigen identiteit, drijfveren en overtuigingen.

In de levensloop van ieder individu ontwikkelen zich vaste gedragspatronen die in het verleden wellicht effectief waren, maar nu of in de toekomst niet meer voldoen of zelfs een averechts effect hebben. Dit geldt eveneens voor teams, afdelingen en zelfs organisaties. Een concrete vraag en een gezamenlijk doel vormen samen de basis van het coachingstraject.

## Werkwijze individuele coaching

- een uitgebreid, oriënterend gesprek
- plan van aanpak met persoonlijke doelstellingen
- individuele coachingsgesprekken
- praktische opdrachten, theorie, reflectieverslagen, actieplan, enz.

## Effecten van coaching voor de deelnemer

- is zich bewust van en heeft meer inzicht in het effect van eigen denken, emotie en gedrag
- heeft handvatten die helpen zijn / haar gedragsrepertoire te vergroten
- heeft geoefend met effectiever gedrag en kan daardoor beter aansluiten bij het gestelde doel
- heeft geleerd competenties te benutten en te ontwikkelen
- het zelfsturend en zelflerend vermogen is vergroot.

## Werkwijze teamcoaching

- een uitgebreid, oriënterend gesprek met leidinggevende en, indien mogelijk, enkele leden van de groep
- plan van aanpak met gewenste doelstellingen
- groepsbijeenkomsten, afhankelijk van gesteld doel
- praktische groepsopdrachten, theorie, reflectie, actieplan, enz.

## Effecten van coaching voor de groep

- men is zich bewust van en heeft meer inzicht in het effect van denken en gedrag voor het groepsproces
- men heeft handvatten die helpen het groepsrepertoire te vergroten
- men heeft geoefend met effectiever gedrag en kan daardoor beter aansluiten bij het gestelde doel
- men heeft geleerd groepscompetenties te benutten en te ontwikkelen
- het zelfsturend en zelflerend vermogen van de groep is vergroot.

Grotestraat 43  
5991 AV Baarlo  
T. (077) 465 07 85

Hofstraat 187  
5641 TD Eindhoven  
T. (040) 291 08 49

Zwerfkei 7  
6581 HN Malden  
T. (024) 388 69 58

Engelenkampstraat 59  
6131 JE Sittard  
T. (046) 451 89 79