

A photograph of two women sitting at a table in a meeting. The woman on the right is looking towards the woman on the left, who has her back to the camera. The background is a brick wall. A large, semi-transparent white speech bubble shape is overlaid on the right side of the image.

# Externe Vertrouwenspersoon (EVP)

Een veilige werkplek lijkt zo normaal. De praktijk is echter weerbarstiger en daarom is het goed dat in de Arbwet is geregeld dat medewerkers door de werkgever preventief beschermd dienen te worden tegen ongewenste omgangsvormen. Het is een gedeeld belang want ongewenste omgangsvormen, zoals discriminatie, pestgedrag, seksuele intimidatie, agressie en geweld, leiden vaak tot demotivatie, psychische schade en (langdurig) ziekteverzuim. Naast eigen interne voorzieningen kan het inschakelen van een onafhankelijke externe vertrouwenspersoon (EVP) van toegevoegde waarde zijn. Thaeles kan uw organisatie hierin ondersteunen.

## Waarom een externe vertrouwenspersoon?

In een situatie waar sprake is van ongewenste omgangsvormen is het belangrijk dat iemand zich anoniem en in een veilige setting kan uitspreken. Vooral wanneer een bedrijf klein is en men elkaar als collega's kent, is het raadzaam een EVP aan te stellen. Het inschakelen van een EVP heeft als voordelen:

- onafhankelijkheid
- neutraliteit en afstand tot de organisatie, wat drempelverlagend werkt naar de medewerkers toe
- afstand tot de organisatie
- financieel: er hoeft niet 'geïnvesteed' te worden in het opleiden en gekwalificeerd houden van een intern vertrouwenspersoon
- voorlichting en advisering aan leidinggevenden en management over een veilig en psychosociaal gezond werkklimaat

De EVP heeft tot taak om problemen door contacten en bemiddeling (weer) bespreekbaar te maken en daardoor bij te dragen tot de oplossing ervan.

## Werkwijze

De EVP verzorgt de eerste opvang van een medewerker die in aanraking komt met ongewenst gedrag en biedt deze hulp en advies. Indien noodzakelijk wordt de medewerker begeleid bij het aan de orde stellen van de zaak bij de leiding van een bedrijf c.q. doorverwezen naar andere hulpverlenende instanties. In voorkomende gevallen verleent de EVP nazorg aan de medewerker en wordt een goed verloop bij de afhandeling van klachten en gemaakte afspraken bewaakt.

Verder biedt de EVP organisaties ondersteuning en advies bij de beleidsvoorbereiding met betrekking tot het omgaan en reageren op ongewenst gedrag of het ontwikkelen van een klachtenprocedure. Waar nodig wordt informatie verstrekt en verzorgt de EVP voorlichting.

Welke aanpak ook wordt gekozen, de EVP zal steeds zijn inzet bepalen in overleg en met instemming van de medewerker en eventuele verantwoordelijke functionarissen.

## Meer informatie

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met ons via [info@thaeles.nl](mailto:info@thaeles.nl) of via ons centrale telefoonnummer 077 - 465 075.