

ALGEMENE VOORWAARDEN THAELES B.V. **vastgesteld te Baarlo, juli 2026 – versie 2026-07**

Artikel 1. Definities

1. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:
(a) Opdrachtgever: de partij die opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden of het verlenen van diensten en/of van Thaeles een aanbieding (daartoe) heeft ontvangen;
(b) Thaeles: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Thaeles B.V., statutair gevestigd te Venlo;
(c) Opdracht/Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen Opdrachtgever en Thaeles, waarbij Thaeles zich jegens Opdrachtgever verbindt werkzaamheden te verrichten en/of diensten te verlenen.
2. In deze Algemene Voorwaarden wordt elke deel- of vervolgoopdracht als een afzonderlijke Opdracht beschouwd. Onder 'Opdracht' dient in deze Algemene Voorwaarden dan ook in voorkomend geval 'deelopdracht' of 'vervolgoopdracht' te worden verstaan.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Thaeles en Opdrachtgever, inclusief de door Thaeles gedane aanbiedingen.
2. Aanvullingen of afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
3. Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De bepaling zal alsdan door Thaeles vervangen worden door een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien Thaeles niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat Thaeles in enigerlei mate het recht verliest om in andere gevallen wel de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
6. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de door Thaeles bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden, die hierdoor een rechtstreeks beroep op deze voorwaarden kunnen doen.

Artikel 3. Offerte en totstandkoming Overeenkomst

1. Alle door Thaeles uitgebrachte aanbiedingen/offertes zijn vrijblijvend en geldig voor de duur van 30 kalenderdagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Thaeles is echter te allen tijde bevoegd het aanbod te herroepen.
2. De Overeenkomst komt tot stand op het moment waarop Thaeles een offerte c.q. opdrachtbevestiging voor akkoord heeft terug ontvangen, dan wel - indien de aanvaarding afwijkt

van het aanbod - op het moment dat Thaeles de afwijkende aanvaarding aanvaardt, dan wel op het moment waarop Thaeles met de uitvoering van de Opdracht een aanvang heeft gemaakt.

3. De aanbieding/offerte en opdrachtbevestiging zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever aan Thaeles verstrekte informatie en worden geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.
4. De Overeenkomst wordt voor onbepaalde tijd aangegaan, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen dan wel uit aard, inhoud of strekking van de verleende Opdracht voortvloeit dat de Overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan.

Artikel 4. Benodigde informatie

1. Opdrachtgever is gehouden Thaeles op diens verzoek tijdig alle informatie te verstrekken, welke Thaeles naar haar oordeel voor een correcte uitvoering van de Opdracht nodig heeft, die zij krachtens de wet verplicht is in te winnen en/of waarvan de Opdrachtgever begrijpt of behoort te begrijpen dat deze voor Thaeles in het belang kan zijn voor de uitvoering van de Opdracht. De informatie dient te worden verstrekt in de vorm en op de wijze als door Thaeles verzocht. Indien de informatie niet of niet tijdig worden verstrekt, is Thaeles bevoegd de (verdere) uitvoering van de Opdracht onmiddellijk op te schorten.
2. Opdrachtgever is voorts gehouden Thaeles uit eigen beweging tijdig alle informatie te verstrekken, waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze voor een correcte uitvoering van de Opdracht van belang is of kan zijn.
3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Thaeles verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
4. Indien de uitvoering van de Opdracht wordt vertraagd doordat Opdrachtgever haar in dit artikel genoemde verplichtingen niet (tijdig) nakomt, dan wel de door Opdrachtgever c.q. de derde verstrekte informatie niet voldoet aan het in lid 3 bepaalde, is Thaeles bevoegd de (verdere) uitvoering van de Opdracht onmiddellijk op te schorten en zijn tevens de daaruit voortvloeiende (extra) kosten, waaronder de kosten voor de daardoor noodzakelijk geworden (extra) werkzaamheden, voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 5. Uitvoering van de Opdracht

1. Thaeles zal de Opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren en zal zich daarbij tot het uiterste inspannen. Thaeles staat evenwel niet in voor het bereiken van een bepaald resultaat.
2. Indien en zodra in de uitvoering van de Opdracht een afspraak is ingepland, met de Opdrachtgever dan wel een derde, waaronder mede wordt verstaan een (ex-)werknemer van Opdrachtgever, dient deze afspraak te worden geannuleerd uiterlijk:

- a. 24 uren voor de betreffende afspraak indien het een afspraak betreft met een individuele (ex-) werknemer;
- b. zeven (7) kalenderdagen voor de betreffende afspraak indien het een afspraak betreft met maximaal 15 (ex-) werknemers;
- c. drie (3) weken voor de betreffende afspraak indien het een afspraak betreft met meer dan 15 (ex-) werknemers.
Indien annulering niet of te laat geschiedt, waaronder mede wordt verstaan het niet verschijnen op de betreffende afspraak, is Thaeles gerechtigd de kosten voor de afspraak in rekening te brengen, onverminderd haar rechten op overige schadevergoeding en ontbinding.
3. Thaeles bepaalt door welke persoon of personen binnen en/of buiten haar organisatie en met welke middelen de Opdracht wordt uitgevoerd, zulks met uitsluiting van het bepaalde in artikelen 404 en 409 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek. Daarbij zal zoveel mogelijk rekening worden gehouden met de redelijke wensen en aanwijzingen van Opdrachtgever, mits dit naar het oordeel van Thaeles bevorderlijk is voor een tijdige en correcte uitvoering van de Opdracht.
4. Thaeles is bevoegd te bepalen hoe, hoe vaak en op welke wijze zij verantwoording aflegt aan Opdrachtgever over de uitvoering en voltooiing van de Opdracht.
5. De door Thaeles genoemde termijnen voor de uitvoering van de Opdracht zijn steeds richttermijnen en geen fatale termijnen, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen dan wel uit aard, inhoud of strekking van de Opdracht voortvloeit dat die termijnen een definitief karakter hebben.
6. Indien de Opdracht in fasen zal worden uitgevoerd, is Thaeles niet gehouden tot het verrichten van tot een volgende fase behorende werkzaamheden vooraleer Opdrachtgever de resultaten van alle daaraan voorafgaande fasen heeft goedgekeurd en Opdrachtgever aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan.
7. Indien tijdens de uitvoering van de Opdracht ten behoeve van Opdrachtgever andere werkzaamheden zijn verricht dan waartoe Opdracht is verstrekt, wordt aan de op die werkzaamheden betrekking hebbende aantekeningen in de administratie van Thaeles het vermoeden ontleend dat die werkzaamheden krachtens incidentele Opdracht zijn verricht. Indien de hiervoor bedoelde werkzaamheden zijn verricht ter voldoening aan de voor Thaeles geldende inspanningsverplichting, is Thaeles bevoegd die werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening te brengen, ook al ontbreken de hiervoor bedoelde aantekeningen.
8. Indien partijen tussentijds een wijziging (in de uitvoering) van de Opdracht overeenkomen dan wel naar het oordeel van Thaeles een wijziging in de uitvoering van de Opdracht en/of de omvang van de krachtens de Opdracht te verrichten werkzaamheden nodig is om aan haar inspanningsverplichting jegens Opdrachtgever te (kunnen) voldoen, is Thaeles bevoegd die wijziging aan te brengen, mits zulks door het redelijk belang van Opdrachtgever gevorderd wordt.

Artikel 6. Prijs

1. De prijzen in aanbiedingen, offertes en overeenkomsten zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
2. Tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, zijn de in het kader van de Opdracht gemaakte kosten - daaronder begrepen reis- en verblijfkosten en andere 'out-of-pocket' uitgaven alsmede de kosten van bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde derden - niet in de prijs begrepen en worden zij afzonderlijk aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
3. Een samengestelde aanbieding of offerte verplicht Thaeles niet tot het uitvoeren van een gedeelte van de Overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
4. Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst, maar voorafgaand aan de voltooiing van de Opdracht lonen en/of kosten een wijziging ondergaan, is Thaeles bevoegd de prijs dienovereenkomstig aan te passen. Ingeval Thaeles de hogere som in rekening brengt binnen drie maanden nadat een (deel)Opdracht is verstrekt en de nieuwe prijs meer dan 10% van de overeengekomen prijs afwijkt, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst op die grond te ontbinden, mits Opdrachtgever dit binnen veertien dagen na kennisneming van de verhoging schriftelijk aan Thaeles meedeelt en tenzij Thaeles zich alsdan nog bereid verklaart om de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijs uit te voeren.
5. Thaeles is bevoegd de overeengekomen prijzen en tarieven jaarlijks per 1 januari, voor het eerst één jaar na de totstandkoming van de Overeenkomst, aan te passen aan de ontwikkeling van de door het CBS gepubliceerde Dienstenprijsindex (DPI) voor de commerciële dienstverlening, op basis van het laatst gepubliceerde kwartaalindexcijfer ten opzichte van dat van hetzelfde kwartaal één jaar daarvoor. Vervalt of wijzigt deze index, dan geldt een vergelijkbaar door het CBS aan te wijzen cijfer. Een indexering op grond van dit lid geldt niet als een wijziging op grond waarvan Opdrachtgever bezwaar kan maken of de Overeenkomst kan ontbinden.

Artikel 7. Betaling

1. Betaling door Opdrachtgever dient uiterlijk veertien (14) dagen na factuurdatum, zonder aftrek, korting of verrekening te geschieden in euro's door storting op of overschrijving naar een door Thaeles aan te wijzen bankrekening.
2. Indien Opdrachtgever niet binnen de in het vorige lid genoemde termijn heeft betaald en, na daartoe door Thaeles te zijn aangemaand, niet alsnog heeft betaald, is Thaeles bevoegd zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van Thaeles, aan Opdrachtgever de wettelijke handelsrente over de periode vanaf de uiterste dag van betaling als bedoeld in het vorige lid tot aan de van algehele voldoening en alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso-)kosten in rekening te brengen. De incassokosten bedragen 15% van de openstaande vordering, met een minimum van € 350,00.

Indien Thaeles hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

3. Thaeles is gerechtigd de door haar verrichte werkzaamheden periodiek aan Opdrachtgever te factureren.
4. Thaeles is te allen tijde bevoegd van Opdrachtgever een redelijke voorschotbetaling te verlangen. Opdrachtgever is gehouden aan dat verlangen te voldoen. Indien Opdrachtgever nalaat (tijdig) aan dat verlangen te voldoen, is Thaeles bevoegd, onverminderd haar overige rechten, de (verdere) uitvoering van de Opdracht onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Thaeles uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
5. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Thaeles daartoe aanleiding geeft, is Thaeles gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Thaeles te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Thaeles onverminderd haar overige (wettelijke) rechten gerechtigd de verdere uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden.
6. Indien en zodra de Overeenkomst, om welke ook, wordt beëindigd, is al hetgeen Opdrachtgever aan Thaeles is verschuldigd direct opeisbaar.

Artikel 8. Intellectuele eigendom

1. De rechten met betrekking tot alle (geestes-) producten, die door Thaeles in het kader van de Opdracht worden gebruikt - waaronder begrepen analyses, modellen, overzichten, e.d. - of die het resultaat zijn van de door Thaeles krachtens de Opdracht verrichte werkzaamheden - waaronder begrepen adviezen, rapporten, verslagen, plannen e.d. - berusten uitsluitend bij Thaeles, voor zover die rechten niet (tevens) aan derden toekomen.
2. Opdrachtgever is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Thaeles niet bevoegd tot openbaarmaking of vermenigvuldiging van de in het vorige lid bedoelde producten, noch tot gebruik daarvan voor een ander doel of terbeschikkingstelling daarvan aan andere personen, dan waarvoor of voor wie de betreffende producten bestemd zijn.
3. Thaeles behoudt het recht de door uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden is/wordt gebracht.

Artikel 9. Klachten

1. Opdrachtgever is gehouden de uitgevoerde werkzaamheden steeds te (doen) onderzoeken zodra zij deze ontvangt, doch in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn nadien. Daarbij behoort Opdrachtgever te onderzoeken of de kwaliteit overstemt met hetgeen is overeengekomen en de wet- en regelgeving, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-)verkeer gelden.

2. Opdrachtgever is gehouden klachten met betrekking tot de door Thaeles uitgevoerde werkzaamheden schriftelijk aan Thaeles kenbaar te maken binnen veertien (14) dagen na afronding van de werkzaamheden.
3. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten.
4. Opdrachtgever dient Thaeles in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
5. Opdrachtgever is niet bevoegd tot opschorting van haar betalingsverplichtingen wegens klachten.
6. Indien en voor zover Opdrachtgever naar het oordeel van Thaeles terecht klaagt, is Thaeles bevoegd naar eigen keuze de tekortkoming hetzij te herstellen dan wel te vervangen, hetzij het factuurbedrag aan te passen, hetzij een gedeelte van de reeds betaalde prijs zonder verdere uitvoering aan de Overeenkomst terug te geven.

Artikel 10. Beëindiging Overeenkomst

1. Indien de Overeenkomst is aangegaan voor bepaalde tijd of voor het verrichten van bepaalde werkzaamheden (een project), kan zij niet vóór afloop van die tijd of vóór afronding van die werkzaamheden beëindigd worden. Beëindiging of opzegging van de Overeenkomst op grond van artikel 7:408 BW is uitgesloten.
2. In afwijking van het bepaalde in lid 1 is ieder van partijen bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien redelijkerwijs te verwachten is dat de Opdracht, zonder dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming door een van de partijen in de nakoming van haar verplichtingen, niet (meer) kan of zal worden uitgevoerd zoals door partijen is overeengekomen. Hiervan is mede doch niet enkel sprake in geval van (voorgenomen) liquidatie, (een aanvraag of aangifte tot) faillissement, (een aanvraag tot verlenen van) surséance van betaling of (aanvraag tot toepassing van) wettelijke schuldsanering van Opdrachtgever of ingeval op meer dan de helft van het vermogen van Opdrachtgever beslag wordt gelegd. Thaeles is bovendien bevoegd de Overeenkomst door opzegging te beëindigen, indien van haar in redelijkheid niet (meer) verlangd kan worden dat zij de Opdracht uitvoert zoals door partijen is overeengekomen.
3. Indien de Overeenkomst door Opdrachtgever op de voet van het bepaalde in dit artikel is beëindigd, is Opdrachtgever gehouden tot vergoeding aan Thaeles van het door deze als gevolg van de beëindiging geleden of te lijden schade, tenzij de aanleiding voor de beëindiging in de risicosfeer van Thaeles is gelegen.
4. In alle gevallen dat Thaeles bevoegd is de Overeenkomst te beëindigen, is zij tevens bevoegd haar verplichtingen onmiddellijk op te schorten.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. Indien Thaeles haar verplichtingen niet nakomt is zij slechts aansprakelijk voor schade, geleden door haar wederpartij, die

het rechtstreekse gevolg is van een aan Thaeles toerekenbare tekortkoming. Thaeles is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie.

2. Daarnaast is Thaeles niet aansprakelijk voor schade en/of boeten voor Opdrachtgever die voortvloeien uit enig oordeel van een derde, waaronder mede doch niet enkel wordt verstaan het UWV, alsmede voor schade die is veroorzaakt doordat Opdrachtgever niet voldoet aan het bepaalde in artikel 4.
3. Indien en zodra Thaeles onverhoopt toch aansprakelijk is jegens Opdrachtgever, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot een maximum van twee (2) maal het bedrag dat door Thaeles aan de wederpartij in rekening is gebracht voor het verrichten van de werkzaamheden waarin de oorzaak van de schade is gelegen, waarbij alleen de kosten in aanmerking wordt genomen die betrekking hebben op de laatste zes (6) maanden waarin die werkzaamheden zijn verricht. Indien het voorstaande in rechte geen stand zou houden, is de aansprakelijkheid van Thaeles in ieder geval beperkt tot hetgeen de door Thaeles afgesloten verzekering maximaal uitkeert.
4. Thaeles is steeds bevoegd de schade van Opdrachtgever zoveel mogelijk te beperken of ongedaan te maken, waartoe Opdrachtgever verplicht is alle medewerking te verlenen.
5. Opdrachtgever is verplicht de schade zoveel mogelijk te beperken.
6. Opdrachtgever vrijwaart Thaeles voor eventuele aanspraken van derden ter zake van schade, die verband houdt met of voortvloeit uit de door Thaeles uitgevoerde Opdracht, indien en voor zover Thaeles daarvoor krachtens het bepaalde in dit artikel niet jegens Opdrachtgever aansprakelijk is.
7. Indien Opdrachtgever enig aan de Overeenkomst verbonden risico's heeft verzekerd, vrijwaart Opdrachtgever Thaeles reeds nu van deze risico's.
8. De in de voorgaande bepalingen van dit artikel neergelegde aansprakelijkheidsbeperkingen worden mede bedongen ten behoeve van de door Thaeles bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde derden, die hierdoor een rechtstreeks beroep op die aansprakelijkheidsbeperkingen kunnen doen.

Artikel 12. Overmacht

1. Partijen zijn in het geval van overmacht niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting.
2. Onder overmacht wordt mede doch niet enkel verstaan - naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen - ziekte van de door Thaeles ingeschakelde persoon ter uitvoering van de Overeenkomst of van de door haar ingeschakelde derden, alsmede alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Thaeles geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Thaeles niet in staat is de verplichtingen na te komen.

3. Thaeles heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Thaeles haar verbintenis had moeten nakomen.
4. Thaeles zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen indien zij door overmacht niet of niet tijdig kan leveren dan wel presteren.
5. Pas indien de overmacht langer dan twee maanden duurt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Thaeles is in geval van ontbinding geen schadevergoeding verschuldigd.
6. Voor zover Thaeles ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen is Thaeles gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 13. Wijziging Algemene Voorwaarden

1. Thaeles is bevoegd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. De door Thaeles gewijzigde Algemene Voorwaarden gelden jegens Opdrachtgever vanaf dertig (30) dagen nadat deze schriftelijk van de wijziging op de hoogte is gesteld, tenzij Opdrachtgever binnen die termijn schriftelijk aan Thaeles te kennen geeft tegen de wijziging bezwaar te maken. In het laatstbedoelde geval is Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst op te zeggen tegen het moment waarop de gewijzigde Algemene Voorwaarden op de Overeenkomst van toepassing zouden worden, doch uitsluitend indien de wijziging een wezenlijke verzwaring van de voor Opdrachtgever uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen inhoudt.
2. Indien Opdrachtgever tijdig te kennen heeft gegeven tegen de wijziging bezwaar te maken, zonder dat zij de Overeenkomst bevoegdelijk heeft opgezegd, blijven de ongewijzigde Algemene Voorwaarden tussen partijen gelden totdat de Opdracht is voltooid of de Overeenkomst is beëindigd, doch niet langer dan zes (6) maanden vanaf het einde van de hiervoor genoemde termijn van dertig (30) dagen. Duurt de Overeenkomst daarna voort, dan zijn daarop vanaf dat tijdstip de gewijzigde Algemene Voorwaarden van toepassing.

Artikel 14. Toepasselijk recht en geschillen

1. Alle rechtsverhoudingen tussen Thaeles en Opdrachtgever waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht.
2. Alle geschillen die verband houden met de rechtsverhouding tussen Thaeles en Opdrachtgever waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarbinnen Thaeles statutair gevestigd is.